

# Yongsik Park

---

**보낸 사람:** Yongsik Park <yongsik.park@neuromeka.com>  
**보낸 날짜:** 2018년 10월 18일 목요일 오전 2:41  
**받는 사람:** 김도훈; 최윤서; '흥기 김 (heungki.kim@neuromeka.com)'; '구희 정 (guhee.jung@neuromeka.com)'; '서민호'; 한욱 정 (hanwook.jeong@neuromeka.com); 진영 임 (jinyoung.lim@neuromeka.com); 한별 조 (hanbyul.cho@neuromeka.com); 손대성  
**참조:** '기탁 안 (kitak.ahn@neuromeka.com)'; 영진 이 (robert.lee@neuromeka.com); '종훈 박 (coolcat@neuromeka.com)'  
**제목:** 제품별 문의 담당자 지정의 건  
**플래그 상태:** 있음

안녕하세요, 박용식입니다.

금주 월요일 회의에서 언급되었듯이,  
고객지원 관련 문의 창구는 기본적으로 영업팀으로 일원화되었습니다.

대신, 영업팀에서 문의 사항을 분류하여 담당자에게 전달하거나 협의하려면  
제품별 혹은 문의 내용별 담당자가 사전에 지정이 되어야 합니다.  
따라서, 우선 다음과 같이 담당자를 지정하고자 합니다.

- Indy7, Indy-RP, Indy-RP2, 베이스 등 HW 관련: 김흥기 과장
- Indy3/5/10 (단종 시 까지): 조한별 대리
- Indy-CB 관련: 서민호 차장
- Conty 사용 관련: 정구희 과장
- 그 외 SW 관련: 최윤서 차장
- OPTi 관련(판매 시작 후): 정한욱 사원
- LASER 및 SI 관련: 시스템사업본부(손대성 본부장님께서 지정해주시기 바랍니다)

관련하여 다른 의견이 있으면 기坦없이 알려주시기 바랍니다.

감사합니다.

박용식 드림

---

## 박용식

이사 | 로봇사업본부장 | **SCRC(Smart Connected Robot Center)** 센터장

(주)뉴로메카 (**Neuromeka** :: <http://www.neuromeka.com>)

Address: [SCRC] 37666 경북 포항시 남구 지곡로 80 포스텍 융합연구동 C5 421호

[본사] 06023 서울특별시 강남구 언주로 859, 5층 (신사동, 쉬즈애비뉴빌딩)

[생산본부] 34113 대전광역시 유성구 가정북로 26-18

Tel: +82-54-279-4475 Fax: +82-54-279-4476

C.Phone:+82-10-6248-7509

e-mail: [yongsik.park@neuromeka.com](mailto:yongsik.park@neuromeka.com) / [yspark74@gmail.com](mailto:yspark74@gmail.com)

=====  
이 메일은 지정된 수취인만을 위해 작성되었으며, 중요한 정보나 저작권을 포함하고 있을  
수 있습니다. 어떠한 권한 없이, 본 문서에 포함된 정보의 전부 또는 일부를 무단으로  
제3자에게 공개, 배포, 복사 또는 사용하는 것을 엄격히 금지합니다. 만약, 본 메일이 잘못  
전송된 경우, 발신인 또는 당사에 알려주시고, 본 메일을 즉시 삭제하여 주시기 바랍니다.  
This E-mail may contain confidential information and/or copyright material. This email is intended  
for the use of the addressee only. If you receive this email by mistake, please either delete it  
without reproducing, distributing or retaining copies thereof or notify the sender immediately.

=====